

Nano Jet MMC (VÖEN 1309518511)

direktoru Orxan Pirverdiyevə

Ünvan: İnşaatçılar pr 5, AZ1073, Bakı, Azərbaycan

Royal Travel MMC-nin

(VÖEN: 1400877801)

direktoru

Hüseynov Nazim Hikmət oğlu tərəfindən

Ünvan: Şövqiyar Abdullayev küç 23, məh 55

24 Fevral 2026-ci il,

P R E T E N Z İ Y A

Bizim şirkətimiz Royal Travel MMC, 26 yanvar 2026-cı il tarixində bağlanmış satınalma müqaviləsinə əsasən **private jet** (xüsusi təyyarə) çarteri üzrə müqavilə şərtlərinin pozulması, yanlış məlumat verilməsi və xidmətin tam yerinə yetirilməməsi ilə bağlı rəsmi şikayət xarakteri daşıyır.

Tərəflər arasında **private jet** çarteri üzrə rəsmi razılaşma əldə olunmuş, təyyarənin modeli müqavilədə dəqiq göstərilmişdir.

Xidmətə görə ödəniş 37.845,00 manat Royal Travel MMC tərəfindən tam şəkildə həyata keçirilmişdir və bu, NANO JETS MMC tərəfindən təqdim edilmiş Hesab-faktura №003/2025 (16.12.2025) ilə təsdiqlənmişdir.

Uçuşdan bir gün əvvəl Sizin tərəfinizdən Royal travel MMC nin Əməkdaşı ilə əlaqə saxlanılaraq, guya “daha yaxşı” təyyarə olduğu bildirilmiş və əlavə ödəniş tələb edilmişdir. Təklif edilən təyyarə tərəfindən yoxlanılmış və nə texniki, nə də kommersiya baxımından üstün olmadığı, əlavə ödənişi əsaslandırmadığı müəyyən edilmişdir. Bu səbəbdən yazılı şəkildə ilkin razılaşdırılmış təyyarənin saxlanıldığını bildirmişəm.

Növbəti gün göndərilən uçuş təsdiqi İtaliyadakı aviasiya tərəfdaşlarımıza ötürülmüş, onların yoxlaması nəticəsində təqdim edilən təyyarənin müqavilədə göstərilən modelə uyğun olmadığı və çox aşağı büdcəli təyyarə ilə əvəz olunduğu rəsmi şəkildə təsdiqlənmişdir.

Əlavə olaraq, 2.110,00 manat (1040 EUR) ödənişi edilmiş və təsdiqlənmiş VIP xidmət təqdim edilməmişdir. Bu fakt da müqavilə öhdəliklərinin açıq şəkildə pozulmasıdır.

Yuxarıda qeyd edilən hallar nəticəsində:

- Müqavilədə nəzərdə tutulmayan təyyarə təqdim edilmiş,
- Əlavə xidmətlər yerinə yetirilməmiş,

- Royal Travel MMC müştərisini itirmiş,
- Şirkətin maddi və reputasiya zərəri yaranmışdır.

Sonradan təyyarənin guya "texniki nasazlıq" səbəbilə dəyişdirildiyi bildirilsə də, bu məlumatın həqiqətə uyğun olmadığı müəyyən edilmişdir.

Royal Travel MMC aşağıdakı hüquqları özündə saxlayır:

- Hüquqi prosedurların başlanılması,
- Maddi və reputasiya zərərinin ödənilməsi tələbi,
- Məsələ ilə bağlı aviasiya qurumlarına, brokerlərə və peşəkar assosiasiyalara rəsmi şikayətlərin təqdim edilməsi,

- Digər bazar iştirakçılarının qorunması məqsədilə məlumatın açıqlanması.

Bu məktubla Sizdən 10 (on) iş günü ərzində:

1. Rəsmi yazılı izahat,
2. Dəymiş zərərin tam şəkildə geri qaytarılması VİP Xidmət üçün 2.110,00 manat və Təyyarə arasında olan fərq 20.300,00 Manat, Ümumilikdə 22.410,00 manat məbləğinin Royal Travel MMC nin Bank hesabına qaytarılması tələb edirik.

Qeyd edirik ki, Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinin müvafiq maddələrinə əsasən, müqavilə tərəfləri üzərinə götürdüləri öhdəlikləri vaxtında və tam həcmdə yerinə yetirməlidirlər. Bu səbəbdən, sizdən 10 gün ərzində, yəni 06 mart 2026-cı il tarixinədək yuxarıda göstərilən məbləğin aşağıdakı bank hesabımıza köçürülməsini tələb edirik:

Royal Travel MMC

VÖEN 1400877801

Bank Adı UniBank KB

VÖEN1300017201

Hesab nömrəsi AZ73UBAZ42289989040060AZN001

Müxbir hesab AZ46NABZ01350100000000015944

SWIFT UBAZAZ22

Kod 512264

Əgər bu müddət ərzində ödəniş həyata keçirilməzsə, hüquqlarımızı qorumaq məqsədilə məhkəmə və digər müvafiq hüquqi prosedurlara müraciət edəcəyimizi bildiririk. Bildiririk ki, məhkəmə prosesinə başlamazdan öncə ödənişlə bağlı yaranmış problemin qarşılıqlı anlaşma yolu ilə həll olunmasını üstün tuturuq və sizdən ödənişin həyata keçirilməsi tələb edirik.

Bu məktub rəsmi xəbərdarlıqdır. Bildiririk ki, siz dəfələrlə öhdəliklərinizin icra edilməsinin tələb edilməsinə baxmayaraq, dürüstlük, düzgünlük, tərəfdaşlıq və şəffaflıq prinsiplərinə məhəl qoymursunuz, publik hüquqi şəxs olaraq süründürməçiliyə yol verirsiniz, artıq bir ildən çoxdur ki müxtəlif bəhanələr gətirirsiniz, hesabatlılığa zidd hərəkət edirsiniz, öhdəliklərinizə səhlənkər yanaşırırsınız və bizim hüquqlarımızı pozursunuz. Əgər göstərilən müddət ərzində ödəniş həyata keçirilməzsə, tərəfimizdən məhkəmə iddiası qaldırılacaq, həmçinin bu gecikmə ilə əlaqədar qanun pozuntuları barədə aidiyyəti dövlət orqanlarına və nəzarət

qurumlarına rəsmi şikayət təqdim ediləcəkdir. Bundan əlavə, gecikmənin yaratdığı zərərlərə görə təzminat tələbi ilə çıxış edəcəyimizi, və müvafiq cərimə və faizlərin tələb ediləcəyini bildiririk. Şirkətimizin qanuni hüquqlarına hörmət edilməsini sizdən tələb edirik!

Tələb edilən məbləğin vaxtında ödənilməsini təmin etmək üçün sizdən bu məsələyə təcili və təxirəsalınmaz qaydada diqqət yetirməyinizi tələb edirik. Əgər məsələ ilə bağlı əlavə sənədləşməyə zərurət olarsa, bizimlə aşağıdakı əlaqə vasitələri ilə əlaqə saxlaya bilərsiniz.

Əlaqə vasitələri: +994502114772

Qoşma:

Müqavilənin surəti – 2 vərəq, 1 nüsxə

Invoice – 1 vərəq, 1 nüsxə

Direktor _____ Nazim Hüseynov